

Diritto di recesso per acquisto online entro 14 giorni

Oggetto: Esercizio del diritto di recesso ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo - Ordine n. [NUMERO ORDINE]

Io sottoscritto/a [NOME COGNOME], in qualità di consumatore, con riferimento all'ordine n. [NUMERO ORDINE] effettuato in data [DATA ORDINE] sul sito [NOME SITO/VENDITORE] e ricevuto in data [DATA CONSEGNA], relativo all'acquisto di [DESCRIZIONE PRODOTTO/I] per un importo complessivo di euro [IMPORTO] pagato tramite [METODO DI PAGAMENTO],

comunico con la presente la mia volontà di esercitare il diritto di recesso ai sensi degli articoli 52 e seguenti del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), trattandosi di contratto concluso a distanza e rientrando la presente comunicazione nel termine di 14 giorni previsto dalla legge, decorrente dalla data di ricevimento del bene.

Il/i prodotto/i verrà/verranno restituito/i nello stato in cui l'ho ricevuto/i, integro/i e completo/i di ogni componente, accessorio e confezione originale, entro 14 giorni dalla presente comunicazione, con le modalità indicate nelle vostre condizioni di vendita.

Chiedo pertanto il rimborso integrale della somma versata, pari a euro [IMPORTO], comprensivo delle spese di consegna standard, da effettuarsi entro 14 giorni sul medesimo mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto oppure tramite [MODALITA' DI RIMBORSO RICHIESTA]. Resto in attesa delle istruzioni per la restituzione del bene.

In assenza di riscontro entro i termini di legge, mi riservo di tutelare i miei diritti in ogni sede competente.

Cordiali saluti

[NOME COGNOME]
[INDIRIZZO]
[TELEFONO] - [EMAIL]