

Reclamo per prodotto difettoso e garanzia legale di 24 mesi

Oggetto: Reclamo per prodotto difettoso - Richiesta di intervento in garanzia legale di conformita' (art. 128 e ss. Codice del Consumo)

Io sottoscritto/a [NOME COGNOME], nato/a a [LUOGO] il [DATA DI NASCITA], residente in [INDIRIZZO COMPLETO], in qualita' di consumatore, espongo quanto segue.

In data [DATA DI ACQUISTO] ho acquistato presso [NOME VENDITORE / NEGOZIO / SITO WEB] il seguente prodotto: [DESCRIZIONE PRODOTTO - MARCA, MODELLO], come da [FATTURA / SCONTRI / ORDINE] n. [NUMERO], per un importo di euro [IMPORTO].

Il prodotto presenta il seguente difetto di conformita': [DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL DIFETTO / MALFUNZIONAMENTO], manifestatosi in data [DATA COMPARSA DIFETTO]. Il difetto non e' imputabile a un uso improprio da parte mia ed era presente al momento della consegna del bene.

Poiche' il prodotto e' coperto dalla garanzia legale di conformita' di 24 mesi prevista dal Codice del Consumo, con la presente vi richiedo, entro un termine congruo e senza spese a mio carico, di procedere a mia scelta alla riparazione o alla sostituzione del bene. In mancanza, mi riservo di chiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto con il conseguente rimborso della somma versata.

Resto in attesa di un vostro riscontro entro 15 giorni dal ricevimento della presente. In difetto, mi vedro' costretto/a a rivolgermi alle competenti sedi di conciliazione e di tutela dei consumatori.

Allego copia della documentazione a supporto di quanto sopra.

Cordiali saluti

[NOME COGNOME]
[INDIRIZZO]
[TELEFONO] - [EMAIL]