

Sollecito di rimborso non ricevuto dopo il reso

Oggetto: Sollecito di rimborso non ricevuto a seguito del reso - Ordine n. [NUMERO ORDINE]

Io sottoscritto/a [NOME COGNOME], nato/a a [LUOGO DI NASCITA] il [DATA DI NASCITA] e residente in [INDIRIZZO COMPLETO], in qualità di cliente/consumatore, con la presente intendo sollecitare il rimborso non ancora ricevuto relativo al reso del seguente acquisto.

In data [DATA ORDINE] ho effettuato l'ordine n. [NUMERO ORDINE] sul sito/portale [NOME VENDITORE], per l'acquisto di [DESCRIZIONE PRODOTTO], al prezzo complessivo di euro [IMPORTO] pagato con [METODO DI PAGAMENTO].

In data [DATA RESO] ho esercitato il diritto di reso/recesso e ho restituito la merce tramite [MODALITA' DI SPEDIZIONE], come da tracciatura n. [NUMERO SPEDIZIONE]. La restituzione risulta consegnata/accettata dal venditore in data [DATA CONSEGNA RESO], come da conferma ricevuta.

Nonostante siano trascorsi [NUMERO GIORNI] giorni dalla riconsegna della merce, ad oggi non ho ricevuto il rimborso dovuto, pari a euro [IMPORTO], sul metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto.

Con la presente sollecito pertanto l'immediato accredito della somma di euro [IMPORTO] entro e non oltre [NUMERO GIORNI] giorni dal ricevimento della presente. In difetto, mi vedrò costretto/a a tutelare i miei diritti nelle sedi competenti, comprese la segnalazione agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie e le opportune azioni previste dalla normativa a tutela dei consumatori.

Resto in attesa di un vostro riscontro e della conferma dell'avvenuto rimborso.

Cordiali saluti

[NOME COGNOME]
[INDIRIZZO]
[TELEFONO] - [EMAIL]