

Contestazione di spese e commissioni di conto non dovute

Oggetto: Contestazione di spese e commissioni di conto corrente non dovute - Richiesta di rimborso (conto n. [NUMERO CONTO] / IBAN [IBAN])

Spett.le [NOME BANCA / ISTITUTO]
Filiale di [FILIALE / AGENZIA]
Ufficio Reclami

Io sottoscritto/a [NOME COGNOME], nato/a a [LUOGO] il [DATA DI NASCITA], codice fiscale [CODICE FISCALE], titolare del conto corrente n. [NUMERO CONTO] - IBAN [IBAN] acceso presso il vostro Istituto,

premesso che

- in data [DATA/PERIODO] ho rilevato l'addebito sul mio conto delle seguenti voci che ritengo non dovute: [DESCRIZIONE SPESE / COMMISSIONI CONTESTATE] per un importo complessivo di euro [IMPORTO];
- tali addebiti non risultano previsti dal contratto sottoscritto in data [DATA CONTRATTO] né dal Documento di Sintesi / Foglio Informativo a me consegnato, oppure risultano applicati in misura difforme rispetto alle condizioni pattuite;
- [EVENTUALE: non ho mai ricevuto comunicazione della modifica unilaterale delle condizioni economiche ai sensi dell'art. 118 T.U.B., oppure la variazione mi è stata comunicata senza il preavviso previsto];

tutto ciò premesso, contesto formalmente gli addebiti sopra indicati e

CHIEDO

- 1) lo storno e il rimborso dell'importo complessivo di euro [IMPORTO] indebitamente addebitato, con accredito sul conto n. [NUMERO CONTO];
- 2) la rettifica delle condizioni economiche applicate al conto, riportandole a quelle contrattualmente pattuite;
- 3) l'invio di una risposta scritta e motivata entro i termini di legge.

In mancanza di riscontro positivo entro il termine previsto, mi riservo di adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) e ogni altra sede competente per la tutela dei miei diritti.

Resto in attesa di un cortese e sollecito riscontro. Allego copia della documentazione a supporto.

Cordiali saluti

[NOME COGNOME]
[INDIRIZZO]
[TELEFONO] - [EMAIL]

Luogo e data: [LUOGO], [DATA]

Firma: _____