

Richiesta di rimborso delle tasse aeroportuali per biglietto non utilizzato

Oggetto: Richiesta di rimborso delle tasse e degli oneri aeroportuali per biglietto non utilizzato - Prenotazione n. [CODICE PRENOTAZIONE/PNR]

Io sottoscritto/a [NOME COGNOME], nato/a a [LUOGO] il [DATA DI NASCITA], codice fiscale [CODICE FISCALE], titolare del biglietto aereo n. [NUMERO BIGLIETTO] emesso in data [DATA EMISSIONE] con codice di prenotazione (PNR) [CODICE PNR], relativo al volo [NUMERO VOLO] da [AEROPORTO DI PARTENZA] a [AEROPORTO DI ARRIVO] previsto per il giorno [DATA DEL VOLO]

espongo quanto segue.

Per i seguenti motivi [INDICARE IL MOTIVO: rinuncia volontaria, malattia, impedimento, mancata presentazione al gate, ecc.] non ho utilizzato il biglietto sopra indicato e non ho preso posto a bordo dell'aeromobile. Poiche' le tasse e gli oneri aeroportuali (diritti di imbarco, addizionali comunali e ministeriali, oneri di servizio) vengono riscossi dal vettore solo in relazione all'effettivo imbarco del passeggero, tali importi non risultano dovuti in caso di mancato utilizzo del volo e devono pertanto essermi restituiti, come previsto dalle norme a tutela del consumatore.

L'importo complessivo delle tasse e degli oneri aeroportuali di cui chiedo il rimborso e' pari a euro [IMPORTO], come risulta dal dettaglio del biglietto allegato.

Chiedo pertanto la restituzione integrale delle suddette tasse e oneri aeroportuali entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della presente, mediante accredito sul seguente IBAN [IBAN] intestato a [INTESTATARIO], oppure con lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto.

In difetto di riscontro entro il termine indicato, mi vedro' costretto/a a tutelare i miei diritti nelle sedi competenti, compresa la segnalazione all'ENAC e il ricorso agli organismi di conciliazione o all'Autorita' giudiziaria.

Resto in attesa di un cortese e sollecito riscontro e allego la documentazione a supporto della presente richiesta.

Cordiali saluti

[NOME COGNOME]
[INDIRIZZO]
[TELEFONO] - [EMAIL]