

Reclamo per pacco danneggiato durante la spedizione

Oggetto: Reclamo per pacco danneggiato durante la spedizione - Spedizione n. [NUMERO SPEDIZIONE / TRACKING]

Io sottoscritto/a [NOME COGNOME], destinatario/mittente della spedizione n. [NUMERO SPEDIZIONE / TRACKING] affidata al corriere [NOME CORRIERE] in data [DATA SPEDIZIONE] e consegnata in data [DATA CONSEGNA], con la presente intendo formalizzare un reclamo per i danni riscontrati sul pacco e sul suo contenuto.

Al momento della consegna il collo si presentava [DESCRIZIONE STATO DELL'IMBALLO: schiacciato / lacerato / bagnato / aperto]. Aperto l'imballo ho constatato che il contenuto, ovvero [DESCRIZIONE DELLA MERCE], risultava danneggiato nel modo seguente: [DESCRIZIONE DEL DANNO]. Il valore della merce danneggiata ammonta a euro [IMPORTO], come da documento di acquisto allegato. Preciso di aver [firmato con riserva di controllo / segnalato l'anomalia] al momento del ritiro e di aver documentato il danno con le fotografie che allego.

Alla luce di quanto esposto, chiedo il risarcimento del danno subito pari a euro [IMPORTO], da corrispondere entro 30 giorni dal ricevimento della presente, mediante [bonifico su IBAN [IBAN] / rimborso / sostituzione della merce]. In assenza di riscontro nei termini indicati mi riservo di adire ogni sede competente per la tutela dei miei diritti.

Resto in attesa di un Vostro cortese e sollecito riscontro.

Cordiali saluti

[NOME COGNOME]
[INDIRIZZO]
[TELEFONO] - [EMAIL]