

Reclamo per pacco non consegnato o smarrito

Oggetto: Reclamo per mancata consegna / smarrimento della spedizione n. [NUMERO SPEDIZIONE / TRACKING]

Io sottoscritto/a [NOME COGNOME], nato/a a [LUOGO DI NASCITA] il [DATA], residente in [INDIRIZZO COMPLETO], codice fiscale [CODICE FISCALE], in qualita' di [mittente / destinatario] della spedizione sopra indicata, espongo quanto segue.

In data [DATA SPEDIZIONE] e' stata affidata al Vostro servizio la spedizione con codice di tracciamento n. [NUMERO SPEDIZIONE / TRACKING], relativa a [DESCRIZIONE DEL CONTENUTO / ORDINE N.], con consegna prevista entro il [DATA PREVISTA DI CONSEGNA] all'indirizzo [INDIRIZZO DI DESTINAZIONE].

Alla data odierna il pacco risulta [non consegnato / smarrito / fermo in giacenza dal GIORNO / consegnato ad altro soggetto], nonostante siano trascorsi [NUMERO] giorni dalla data prevista. Il sistema di tracciamento riporta lo stato "[STATO TRACKING]" e non ho ricevuto alcuna comunicazione idonea a giustificare il disservizio. Ho gia' provveduto a segnalare l'accaduto in data [DATA SEGNALAZIONE] tramite [canale utilizzato], senza ottenere una soluzione.

Il valore della merce non consegnata ammonta a euro [IMPORTO], come da documentazione allegata.

Con la presente Vi chiedo formalmente, entro e non oltre [NUMERO] giorni dal ricevimento della presente, di: 1) rintracciare e consegnare senza ulteriore ritardo la spedizione all'indirizzo corretto; oppure, in caso di smarrimento definitivo, 2) rimborsare integralmente il valore della merce pari a euro [IMPORTO], oltre alle spese di spedizione sostenute pari a euro [SPESE SPEDIZIONE]. In difetto di riscontro nel termine indicato mi vedro' costretto/a a tutelare i miei diritti nelle sedi competenti, con addebito di ogni ulteriore spesa.

Resto in attesa di un Vostro sollecito riscontro scritto e allego copia della documentazione a supporto.

Cordiali saluti

[NOME COGNOME]
[INDIRIZZO]
[TELEFONO] - [EMAIL]