

Reclamo per ritardo nella consegna del pacco

Oggetto: Reclamo per ritardo nella consegna del pacco - Spedizione n. [NUMERO SPEDIZIONE / TRACKING]

Io sottoscritto/a [NOME COGNOME], nato/a a [LUOGO DI NASCITA] il [DATA DI NASCITA] e residente in [INDIRIZZO COMPLETO], in qualita' di destinatario/mittente della spedizione sotto indicata, espongo quanto segue.

In data [DATA] ho effettuato/ricevuto un ordine relativo alla spedizione n. [NUMERO SPEDIZIONE / TRACKING], affidata al corriere [NOME CORRIERE] per la consegna all'indirizzo [INDIRIZZO DI CONSEGNA]. Secondo quanto previsto, la consegna era prevista entro il [DATA PREVISTA DI CONSEGNA].

Alla data odierna, [DATA ODIERNA], il pacco non risulta ancora consegnato, con un ritardo di [NUMERO] giorni rispetto ai tempi comunicati. Dal monitoraggio della spedizione lo stato risulta fermo/anomalo con la seguente indicazione: [ULTIMO STATO TRACKING]. Ho gia' contattato il servizio clienti in data [DATA] tramite [TELEFONO / EMAIL / MODULO ONLINE] senza ottenere una soluzione.

Il ritardo mi ha arrecato il seguente pregiudizio: [DESCRIVERE EVENTUALE DANNO O DISAGIO].

Con la presente Vi chiedo pertanto di: provvedere con urgenza alla consegna del pacco entro e non oltre [NUMERO] giorni dalla ricezione del presente reclamo; fornirmi informazioni precise sullo stato della spedizione; riconoscermi, ove previsto dalle condizioni di trasporto, il rimborso delle spese di spedizione e/o l'indennizzo spettante per il disservizio. In difetto di riscontro entro il termine indicato, mi riservo di adire le sedi competenti a tutela dei miei diritti.

Resto in attesa di un cortese e sollecito riscontro entro [NUMERO] giorni.

Cordiali saluti

[NOME COGNOME]
[INDIRIZZO]
[TELEFONO] - [EMAIL]