

Contestazione del distacco per morosità e richiesta di riattivazione

Oggetto: Contestazione del distacco per morosità e richiesta di riattivazione della fornitura - POD/PDR [CODICE POD/PDR]

Io sottoscritto/a [NOME COGNOME], nato/a a [LUOGO] il [DATA DI NASCITA], codice fiscale [CODICE FISCALE], intestatario/a del contratto di fornitura di [LUCE/GAS] identificato dal codice POD/PDR [CODICE POD/PDR] presso l'utenza sita in [INDIRIZZO FORNITURA], con la presente contesto formalmente il distacco della fornitura avvenuto in data [DATA DISTACCO] e chiedo l'immediata riattivazione.

Con riferimento al contratto n. [NUMERO CONTRATTO] e al cliente n. [CODICE CLIENTE], rilevo quanto segue: il distacco è stato eseguito in assenza dei presupposti previsti dalla normativa e dalla delibera ARERA in materia di sospensione della fornitura. In particolare, [DESCRIVERE IL MOTIVO DELLA CONTESTAZIONE, ad esempio: non ho mai ricevuto il previo sollecito bonario / non è stato rispettato il termine minimo tra costituzione in mora e distacco / la fattura contestata risulta già pagata come da ricevuta allegata / l'importo era già oggetto di reclamo pendente / non è stata verificata la disalimentabilità dell'utenza].

A riprova di quanto esposto allego copia della documentazione relativa al pagamento e alla corrispondenza intercorsa. Preciso inoltre che il distacco mi sta arrecando un grave disagio, trattandosi di fornitura essenziale.

Per tutto quanto sopra CHIEDO:

1. la riattivazione immediata della fornitura di [LUCE/GAS] relativa al POD/PDR [CODICE POD/PDR];
2. lo storno degli eventuali importi addebitati per la sospensione e la riattivazione qualora il distacco risulti illegittimo;
3. il riconoscimento dell'indennizzo automatico previsto in caso di distacco non conforme alle regole ARERA;
4. riscontro scritto entro i termini di legge all'indirizzo indicato in calce.

In mancanza di riscontro entro i termini previsti dalla Carta della qualità e dalla normativa ARERA, mi riservo di attivare la procedura presso lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente e ogni ulteriore azione a tutela dei miei diritti.

Resto in attesa di un sollecito riscontro.

Cordiali saluti

[NOME COGNOME]
[INDIRIZZO]
[TELEFONO] - [EMAIL]