

Reclamo per consumi stimati e autolettura non recepita

Oggetto: Reclamo per fatturazione su consumi stimati e mancato recepimento dell'autolettura - Contratto/POD/PDR [NUMERO POD/PDR]

Io sottoscritto/a [NOME COGNOME], nato/a a [LUOGO] il [DATA DI NASCITA], codice fiscale [CODICE FISCALE], intestatario/a della fornitura di [ENERGIA ELETTRICA / GAS] attiva presso [INDIRIZZO DI FORNITURA], identificata dal codice POD/PDR [NUMERO POD/PDR], relativa al contratto/cliente n. [NUMERO CLIENTE/CONTRATTO], con la presente espongo formale reclamo nei confronti di [NOME FORNITORE/VENDITORE].

In data [DATA] ho ricevuto la fattura n. [NUMERO FATTURA] del [DATA FATTURA], per un importo di [IMPORTO] euro, riferita al periodo [DAL / AL]. La fattura risulta calcolata su consumi stimati e non sul consumo effettivo, nonostante io abbia regolarmente comunicato l'autolettura del contatore pari a [VALORE AUTOLETTURA] in data [DATA COMUNICAZIONE AUTOLETTURA] tramite [CANALE UTILIZZATO: numero verde / area clienti / app / e-mail]. Il valore comunicato non risulta essere stato recepito, con conseguente addebito di importi non corrispondenti al reale consumo.

Ritengo tale fatturazione non conforme, in quanto la lettura autocertificata avrebbe dovuto essere utilizzata ai fini del calcolo, evitando stime eccessive e non aderenti ai consumi realmente registrati dal contatore.

Con la presente chiedo pertanto di: recepire l'autolettura comunicata; procedere alla rettifica della fattura n. [NUMERO FATTURA] sulla base del consumo effettivo; ricalcolare gli importi e restituire/accreditare le somme eventualmente addebitate in eccesso; fornirmi riscontro scritto entro i termini previsti dalla normativa di settore.

In assenza di riscontro nei termini, mi riservo di rivolgermi allo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente e di attivare le procedure di conciliazione previste da ARERA, oltre a richiedere l'eventuale indennizzo automatico spettante per la mancata risposta nei tempi.

Resto in attesa di un vostro sollecito riscontro e allego la documentazione utile a supporto.

Cordiali saluti

[NOME COGNOME]
[INDIRIZZO]
[TELEFONO] - [EMAIL]