

Reclamo per mancato rimborso del credito residuo

Oggetto: Reclamo per mancato rimborso del credito residuo - Richiesta di restituzione

Io sottoscritto/a [NOME COGNOME], titolare dell'utenza numero [NUMERO DI TELEFONO], codice cliente [CODICE CLIENTE], in relazione al contratto/offerta [NOME OFFERTA] con l'operatore [NOME OPERATORE],

espongo quanto segue.

In data [DATA] ho richiesto la cessazione/portabilit  della linea sopra indicata verso altro operatore. Al momento della cessazione risultava un credito residuo pari a euro [IMPORTO CREDITO] disponibile sulla SIM/scheda.

Nonostante il diritto alla restituzione del credito residuo non utilizzato, ad oggi non ho ricevuto alcun rimborso ne' alcuna comunicazione in merito, bench  siano trascorsi [NUMERO] giorni dalla richiesta.

Ho gi  provveduto a inoltrare la richiesta di rimborso in data [DATA RICHIESTA] tramite [CANALE UTILIZZATO], senza tuttavia ricevere riscontro.

Con la presente CHIEDO la restituzione dell'intero credito residuo pari a euro [IMPORTO CREDITO], mediante [MODALITA' DI RIMBORSO: bonifico su IBAN, ricarica, assegno], entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della presente.

In mancanza di riscontro nei termini indicati, mi vedr  costretto/a ad attivare la procedura di conciliazione presso il Corecom competente tramite la piattaforma ConciliaWeb e a segnalare la vicenda all'AGCOM, con ogni riserva di agire nelle sedi opportune per la tutela dei miei diritti.

Resto in attesa di un cortese e sollecito riscontro.

Cordiali saluti

[NOME COGNOME]
[INDIRIZZO]
[TELEFONO] - [EMAIL]