

Richiesta di rimborso del biglietto del treno non utilizzato

Oggetto: Richiesta di rimborso del biglietto del treno non utilizzato

Io sottoscritto/a [NOME COGNOME], nato/a a [LUOGO DI NASCITA] il [DATA DI NASCITA] e residente in [INDIRIZZO COMPLETO], in qualità di titolare del titolo di viaggio sotto indicato, con la presente espongo quanto segue.

In data [DATA ACQUISTO] ho acquistato presso [CANALE DI ACQUISTO: sito web/app/biglietteria/agenzia] il biglietto ferroviario n. [NUMERO BIGLIETTO/PNR/CRS], relativo al treno [NUMERO TRENO] previsto in partenza da [STAZIONE DI PARTENZA] il giorno [DATA VIAGGIO] alle ore [ORARIO], con destinazione [STAZIONE DI ARRIVO], per un importo complessivo di euro [IMPORTO] pagato tramite [METODO DI PAGAMENTO].

Il suddetto biglietto non è stato utilizzato per il seguente motivo: [INDICARE IL MOTIVO: soppressione del treno, ritardo rilevante, coincidenza persa per causa del vettore, rinuncia al viaggio, doppio acquisto, altro]. Il titolo di viaggio risulta [rimborsabile/parzialmente rimborsabile] secondo le condizioni tariffarie applicate al momento dell'acquisto.

Alla luce di quanto sopra, e in applicazione delle Condizioni Generali di Trasporto del vettore e della normativa vigente in materia di diritti dei passeggeri del trasporto ferroviario, chiedo il rimborso della somma di euro [IMPORTO RICHIESTO], da accreditare sul mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto oppure tramite bonifico sull'IBAN [IBAN], intestato a [NOME COGNOME].

Resto in attesa di un riscontro scritto entro i termini previsti e mi riservo, in mancanza, di adire le sedi competenti a tutela dei miei diritti. Allego copia della documentazione utile.

Cordiali saluti

[NOME COGNOME]  
[INDIRIZZO]  
[TELEFONO] - [EMAIL]